

Název výrobku:	Kód výrobku:
Jméno zákazníka / název firmy a IČO:	Adresa zákazníka / firmy:
Razítko a podpis certifikované montážní firmy:	<i>Certifikovaný instalatér tímto prohlašuje, že u svého zákazníka provedl odbornou instalaci výše specifikovaného výrobku.</i> Datum montáže:

Záruční doba

Tyto záruční podmínky se vztahují na zboží vyrobené obchodní společností Alcadrain s.r.o., jehož neshody s kupní smlouvou či vady byly uplatněny u prodávajícího v záruční době. Odbornou a profesionální montáží můžete výrazně ovlivnit funkčnost, užitnou hodnotu výrobku a tím samozřejmě spokojenost uživatele s daným produktem. Na výrobky Alca nainstalované certifikovaným instalatérem, poskytuje firma rozšířenou záruční lhůtu. V ostatních případech platí záruka 2 roky ode dne převzetí/zakoupení zboží od prodejce.

Záruční podmínky

- Kupující je povinen prohlédnout zboží při jeho převzetí od prodávajícího ještě před instalací výrobku. Na pozdější Reklamacie zjevných vad se nevztahuje záruka poskytnutá společností Alcadrain s.r.o.
- Případnou reklamaci zakoupeného výrobku je kupující povinen uplatnit ve všech případech pouze u prodejce, u kterého zboží koupil. Připravte si originální doklad o koupi a pro uplatnění prodloužené záruky také řádně vyplněný záruční list.
- Výrobky instalované do stavby (moduly, žlaby, sifony atd.) musí být instalovány tak, aby byl umožněn jejich servis a údržba (například servisní otvor u vany). Obchodní společnost Alcadrain s.r.o. v žádném případě nehradí náklady spojené s poškozením obkladů, dlažby nebo jiného zařízení, které vzniknou při opravě či jiném úkonu v důsledku nerespektování těchto pravidel.
- Při instalaci je zákazník (instalační firma) povinen dodržovat pokyny od výrobce a montážní návod.
- Po montáži nebudou uznány žádné vady nebo poškození povrchu způsobené nedodržením těchto pokynů.
- Nárok na uplatnění standardní a rozšířené záruky poskytované výrobcem zaniká:
 - nepředložením originálního dokladu o koupi výrobku v případě jeho reklamace
 - vypršela-li u reklamovaného zboží záruční doba
 - porušením ochranných pečeti a nálepek, pokud na výrobku jsou
 - neodbornou montáží – montáž výrobku by měla být provedena se zohledněním stavebně technických předpisů a norem a pouze odbornými firmami
 - poškozením zboží při přepravě (tyto škody je nutné řešit přímo s dopravcem)
 - používáním zboží v podmínkách, které neodpovídají svojí teplotou, prašností, vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy prostředí obvyklými pro daný výrobek
 - neodbornou instalací, zacházením, obsluhou
 - bylo-li zboží poškozeno nadměrným zatěžováním nebo používáním v rozporu s podmínkami uvedenými v návodu, v dokumentaci nebo všeobecnými zásadami
 - zanedbáním péče o zboží nebo jeho nevhodným čištěním a údržbou – viz OBECNÉ POKYNY PRO ČIŠTĚNÍ A ÚDRŽBU (přiložené pdf)
 - bylo-li zboží poškozeno vodou obsahující nečistoty a naplaveniny
- Nárok na uplatnění v rámci rozšířené záruky dále nevznikne:
 - nebyl-li záruční list potvrzen certifikovaným instalatérem nebo montážníkem
 - při předložení pouze dokladu o koupi bez záručního listu potvrzeného certifikovaným instalatérem nebo montážníkem platí standardní záruka v délce trvání 2 roky
- Záruka se nevztahuje na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním. Pohledové vady na viditelné straně výrobku se posuzují ze vzdálenosti 1 m v úhlu předpokládaného použití výrobku při rozptýleném denním světle.
- Podmínky rozšířené záruky se netýkají vyměnitelných pryžových a těsnících dílců, které podléhají provoznímu opotřebení a jsou uvedené v Ceníku náhradních dílů.
- Společnost Alcadrain s.r.o. poskytuje rozšířenou záruku pouze na výrobky, které jsou kupujícím požívány v rámci distribuce pitné vody ve vodovodním řádu vedenou v plastových rozvodech (např. z PE materiálů). Nevztahuje se na užitkovou silně mineralizovanou a znečištěnou vodu. Rozšířená záruka se nevztahuje na komponenty výrobků spadající do kategorie spotřební materiál (např. membránky, sítko, gumičky, těsnění, apod.).

Kontakty

Reklamační oddělení | E-mail: reklamace@alcadrain.cz

Skupina výrobků	Základní záruka (počet let)	Rozšířená záruka (počet let)
Předstěnové instalační systémy		
Nádržky a rámy	2	15
Napouštěcí ventily do roku 2020 + Napouštěcí ventily spodní	2	3
Napouštěcí ventily od roku 2021 (řady A150, A160)	2	6
Vypouštěcí ventily	2	3
Ovládací tlačítka a příslušenství	2	2
WC nádržky	2	3
Sifony*	2	3
Nerezové podlahové žlaby a sprchové vpusti ALCA*		
Zabudované části nerezových podlahových žlabů a sprchových vpustí ALCA	2	25
Vyměnitelné části nerezových podlahových žlabů a sprchových vpustí ALCA	2	3
Plastové podlahové žlaby ALCA*	2	6
Podlahové vpusti, Universální lapače střešních splavenin*	2	6
WC sedátka, Flexi připojení, WC příslušenství	2	2
Venkovní odvodnění*	2	6
Průmyslové odvodnění z nerez	2	5
Drenážní žlaby a rošty – nerez	2	25
Drenážní žlaby a rošty – pozink	2	2
Sanitární keramika	2	2
Systémové stěny Alcasystem		
Kompletní prefabrikované systémové stěny instalované certifikovanou osobou	2	15
Systémové stěny instalované certifikovanou osobou	2	6
Samostatné dílce	2	2

*Záruka se vztahuje pouze na funkční technické vlastnosti výrobku, nevztahuje se na opotřebení výrobku způsobené jeho obvyklým užíváním, ani na vady způsobené nedodržením obecných zásad zacházení s výrobkem nebo nedodržením návodu k výrobku.